

Warunki Gwarancji

Dziękujemy za zaufanie, jakim nas Państwo obdarzyli, zakupując towary marki SENSORWAG. Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami techniczno- eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi.

W przypadku jakichkolwiek pytań i problemów technicznych prosimy o zwrócenie się do Sprzedawcy.

1. Obowiązek gwarancyjny istnieje wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w sprzedanym wyrobie.

2. Gwarant udziela gwarancji na okres:

- 36 miesięcy od daty sprzedaży produktu użytkownikowi końcowemu (osobie fizycznej),
- 24 miesiące od daty sprzedaży produktu użytkownikowi końcowemu (przedsiębiorcy), na produkty nie dłużej jednak niż 30 miesięcy od dnia wydania towaru z magazynu Gwaranta
- 6 miesięcy na akumulatory i zasilacze.

3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy uszkodzonego produktu pod warunkiem, że:

- Uszkodzenie nie powstało w wyniku niewłaściwego użytkowania lub przechowywania,
- Wraz z produktem została dostarczona od użytkownika prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna oraz kopia dokumentu sprzedaży,
- Dostarczony, reklamowany produkt nie nosi jakichkolwiek śladów ingerencji lub modyfikacji dokonanych przez osoby nieupoważnione, a plomby nie zostały naruszone,
- Produkt został dostarczony w oryginalnym fabrycznym opakowaniu do Serwisu wskazanego przez Gwaranta. W przypadku braku oryginalnego, fabrycznego opakowania ryzyko uszkodzenia w trakcie transportu ponosi reklamujący.

4. Klient dostarcza uszkodzony produkt do miejsca zakupu lub wysyła, na własny koszt na adres:

ul. Przeskok 53, 63-400 Ostrów Wielkopolski oraz po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym pod nr 62 7356736 lub na email: reklamacje@sensorwag.com.pl

5. Gwarant zapewnia że naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie, nie przekraczającym jednak 14 dni roboczych od daty dostarczenia uszkodzonego produktu do Serwisu.

6. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta sprzętu, z zagranicy, okres naprawy wydłużyć się może do 30 dni roboczych.

7. Wykluczenia odpowiedzialności Gwaranta :

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Gwaranta, takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia wszelkiego rodzaju, zalania, zjawiska atmosferyczne, korozja, niewłaściwa instalacja lub obsługa, użycie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, wyciek z akumulatorów jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem, w tym użycie innego osprzętu niż zalecany przez producenta oraz zmiany produktu wynikające z normalnego zużycia. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np.: zainstalowanie produktu, programowanie, konserwacja, wymiana akumulatora.

8. W przypadku dokonania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych i przeróbek w produkcie lub jego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem oraz naruszenia plomb, gwarancja nie ma zastosowania.

9. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę produktu na wolny od wad (nowy lub inny odnowiony według uznania Gwaranta) gdy w okresie gwarancji Serwis nie może naprawić produktu w terminie lub dokona 4 (czterech) napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem.

10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nie zawinionymi okolicznościami o charakterze sił wyższego rzędu.

11. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta że uszkodzenie produktu powstało z przyczyn wykluczających możliwość naprawy gwarancyjnej, Gwarant niezwłocznie powiadomi Klienta, a za jego zgodą, naprawa zostanie wykonana odpłatnie łącznie z obciążeniem go kosztami transportu.

11. Gwarant, czyli SENSORWAG, w zakresie obowiązującego prawa, nie ponosi i nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za straty związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzenia, w tym za uszkodzenie i zniszczenie danych, utratę transakcji, przychodów i zysków a także zwiększone koszty lub wydatki oraz inne zdarzenia szczegółowo nieopisane.

12. W sprawach nieuregulowanych w gwarancji zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności art. 577 do 582.

